



年龄:29

性别:男

Tel:15589861936

Mail:tfeng9669@gmail.com

Web:<https://hellotony.work>

专业: 计算机科学与技术 (本)

# 封启航—AI产品经理

## 个人简介

- 5年复合产品岗经验，近3年AI产品岗经验，2年带团队经验（7人项目团队）；
- 擅长LLM+RAG构建企业级AI应用架构，实现0-1落地；精通Dify、FastGPT、Coze等主流框架生态，精通Prompt工程和多轮对话设计，具备模型微调经验；对LLaMA2、Deep Seek等开源模型有深入研究并成功本地部署，能快速落地AI解决方案；
- 擅长连接技术、业务与市场营销需求，推动AI产品从概念到落地的全流程；擅长结合行业特性，设计符合企业用户习惯的AI功能。
- 熟练使用Antigravity、Codex等AI编程工具，具备Prompt工程能力，建立AI辅助开发规范体系，开发自定义Skill指令和使用MCP，实现AI深度参与开发全流程，开发辅助效率提升50%+。

## 工作经历 <https://hellotony.work/#career>

2025-04 ~ 至今	四川万景融汇投资集团有限公司
2024-03 ~ 2025-04	UKEC英国教育中心
2021-04 ~ 2024-04	四川鸿志时代科技有限公司
2020-01 ~ 2021-03	Ecode Tech

## 项目经历 <https://hellotony.work/#case>

### AI公寓客服/AI物业客服

#### 【工作内容】：

业务全链路拆解与重构 / 标准化知识库体系搭建 / 意图识别与条件解析引擎设计 / RAG与底层 Prompt 工程调优 / 系统集成与 AI 质检分析。

#### 【产品成果】：

- 将人工查询响应时间从平均20分钟每日缩短至30秒以内，员工工作效率提升85%，共计节省人效60万+；
- 改变低效的人工干预模式。将“人工登记+二次录入”升级为“对话生成工单+自动派发”，运转提效90%；将房源等业务咨询从“翻找表单依靠经验推荐”升级为“条件驱动自动匹配”，人工响应速度提升60%；
- 重塑业务质检与风控体系，基于企微底层接口实现100%全量会话的AI自动化质检（含响应时限、情感满意度与投诉纠纷预警）。

### Data Agent

#### 【工作内容】：

MCP+Supabase 打通数据流程设计/抗性策略知识库+RAG/意图识别编排L

#### 【产品成果】：

- 改变传统人工导数与Excel繁琐汇总模式，将业务月报的生成与推送效率从“天级”跨越式缩减至“分钟级”；
- 抗性占比自动统计，并在生成阶段用RAG匹配对应应对策略模板，实现“数据→策略建议”联动输出。

## 差旅智能报销

### 【工作内容】：

设计 Agent+OCR+RPA 流程型AI方案 / 前置文件类型识别后再做发票字段抽取 / 设计飞书结构化中间表单承接数据 / 用RPA模拟填报对接费控

### 【产品成果】：

1. 单次填报耗时约降低 50%；
2. 财务人工校验与退回率约降低 50%。

## 文书质检Agent

### 【工作内容】：

设计“学生信息+中文材料+英文文书”三方比对Workflow / 构建专有名词校验知识库 / 制定事实字段强一致+语义阈值规则 / 建立问题分级标注并接入Grammarly

### 【产品成果】：

1. 校对岗位 从5人缩减至2人，年节省人工成本约 50万；
2. 修改效率从天级降至时级。

## 选校规划Agent

### 【工作内容】：

设计“销售端小程序+Agent推理+案例库检索”链路 / 清洗历史案例并建立标签体系 / 构建向量检索+条件过滤双通道匹配 / 固化方案生成Prompt（案例说明+推荐逻辑+风险提示）

### 【产品成果】：

1. 单个学生方案产出时长缩短 60%；新人销售上手周期缩短 50%；
2. 推荐院校与历史成功案例匹配准确率提升至 85%+